

# Zásady ochrany osobních údajů

Prostřednictvím těchto Zásad ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) informujeme subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme, o veškerých činnostech zpracování a o zásadách ochrany soukromí subjektů údajů.

## 1. Odpovědné osoby

**Správce osobních údajů:** Eagle Scooters s.r.o., IČ: 080 31 681, se sídlem Citov 188, Citov, 75103 Brodek u Přerova

**Kontakt pro uplatnění práv v souvislosti s ochranou osobních údajů:**  
eaglescooters@gmail.com (dále také jen „Společnost“, „my“, „naše“ nebo „nás“)

Oznámení o ochraně osobních údajů Účinné: 1.1. 2020. Ve společnosti Eagle Scooters s.r.o. a v naší skupině společností (společně dále jen „Eagle“, „my“, „nás“ nebo „nás“) v příslušných tvarech jsme se pevně zavázali k transparentnosti a chceme, abyste porozuměli tomu, jak vaše informace shromažďujeme, používáme, sdílíme a chráníme. Toto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení o ochraně osobních údajů“) popisuje, jak společnost Eagle nakládá s informacemi v souvislosti se svými webovými stránkami a souvisejícími mobilními aplikacemi a službami (společně dále jen „služby“) a tehdy, když s námi komunikujete jinak. Je-li to uvedeno, popisují tyto zásady rovněž naše postupy v oblasti dat týkající se Juicerů. Přečtěte si rovněž naše Podmínky poskytování služeb, které stanoví podmínky upravující služby. Vyhrazuji si právo toto Oznámení o ochraně osobních údajů čas od času měnit. Pokud společnost Eagle provede v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů změny, bude aktualizované Oznámení o ochraně osobních údajů k dispozici prostřednictvím našich služeb, a pokud v tomto oznámení o ochraně osobních údajů provedeme nějaké podstatné změny, učiníme výrazné oznámení a možná vás také budeme kontaktovat přímo e-mailem nebo jiným způsobem. Informace shromažďujeme nebo přijímáme různými způsoby. Typy informací, které shromažďujeme nebo přijímáme, závisí na tom, jak s našimi službami komunikujete. V mnoha případech se můžete rozhodnout, jaké informace nám poskytnete, ačkoli některé informace jsou vyžadovány, abychom vám mohli poskytovat služby. Tyto informace používáme a sdílujeme k níže popsaným účelům. Mezi typy informací, které shromažďujeme, patří: Informace o zákazníkovi, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a platební informace, jako např. údaje o vaší platební kartě. Abyste mohli využít službu Eagle, potřebujeme pro účely ověření rovněž státem vydaný průkaz totožnosti. Když se ke službám zaregistrujete a používáte je, shromažďujeme a zpracováváme údaje o poloze. Abychom vám například mohli ukázat kola a koloběžky ve vaší blízkosti, je třeba shromáždit informace o fyzické poloze vašeho zařízení a zaznamenat je. Abychom mohli poskytovat služby, jsou také zapotřebí takové údaje, jako je poloha kola nebo koloběžky, trasy ujeté kolem nebo koloběžkou a jejich stav pronájmu. Společnost Eagle rovněž shromažďuje údaje o poloze přímo z koloběžek Eagle, když uživatel službu Eagle využívá, např. informace o cestě. Pokud se propojíte, připojíte nebo přihlásíte ke službě Eagle prostřednictvím služby třetí strany (např. Facebook), může nám tato služba třetí strany zasílat informace, jako například vaše profilové informace nebo seznam přátel z dané služby. Když požádáte o zákaznický servis, podporu nebo jinou pomoc, můžete se rozhodnout, že nám poskytnete své kontaktní informace, abychom mohli na vaše požadavky lépe reagovat, a my si můžeme ponechat informace o vašem jednání s našimi službami podpory. Společnost Eagle shromažďuje informace z vašeho prohlížeče, počítače nebo mobilního zařízení, což nám poskytuje technické informace, jako je např. zdrojová IP adresa vašeho zařízení a to, kdy se k našim službám

připojujete nebo je používáte. K poskytování našich služeb používáme soubory cookie a podobné technologie (jako pixely a tagy), i z toho důvodu, abychom si zapamatovali vaše nastavení a shromažďovali o vás analytické informace. Více informací o tom, jak používáme soubory cookie a podobné technologie, se můžete dovědět v našich Zásadách používání souborů cookie. Shromažďujeme informace, které sdílíte ohledně služeb, např. když se účastníte komunit nebo jiných fór nebo komentujete články blogu. V závislosti na vašem nastavení fotoaparátu nebo fotografií obdrží společnost Eagle informace, které se nám rozhodnete zaslat, např. fotografie zaparkovaných koloběžek Eagle. Informace o vás dostáváme, když používáme partnerské třetí strany, jako např. marketingové a reklamní partnery. Abychom vám pomohli představit naše služby lidem, můžete se rozhodnout použít naši službu doporučení a informovat tak o našich službách za slevu svého známého. Když se rozhodnete použít naši službu doporučení, požádáme vás o jméno a e-mailovou adresu vašeho kontaktu a odešleme mu/jí vaším jménem jednorázový e-mail, kterým ho nebo ji pozveme, aby používal/a naše služby. Dále, pokud jste Juicer, který pomáhá společnosti Eagle shromažďovat a nabíjet koloběžky, shromažďujeme další informace: odeslané jako součást vaší žádosti, abyste mohl/a pracovat jako Juicer, např. státem vydaný průkaz totožnosti; údaje o práci, kterou pro společnost Eagle vykonáváte, např. informace o koloběžkách, které pro Eagle nabíjíte; údaje o vašem bankovním účtu, abychom Vám mohli zaplatit; a to, co je vyžadováno ze zákona, jako např. číslo sociálního zabezpečení, daň

## Cookies

Po vaší první návštěvě našich webových stránek odešle náš server na váš počítač malé množství dat a uloží je tam. Při každé další návštěvě stránek pak prohlížeč tato data pošle zpět serveru. Tomuto malému souboru se říká „cookie“ a je to v krátký textový soubor, obsahující specifický řetěz znaků s jedinečnými informacemi o vašem prohlížeči. Cookies využíváme k tomu, abychom zlepšili kvalitu našich služeb a lépe porozuměli tomu, jak lidé používají naše stránky. Proto máme v cookies uloženy preference uživatelů a s jejich pomocí sledujeme uživatelské trendy a to, jak se lidé na našich stránkách chovají a jakým způsobem si je prohlížejí. Většina prohlížečů je nastavena tak, aby cookies přijímala. Vy ale máte možnost nastavit si prohlížeč tak, aby cookies blokoval nebo aby vás o zaslání cookies informoval. Bez cookies však některé služby nebo funkce nebudou správně fungovat. Naše internetové stránky využívají pouze cookies „první strany“, tedy cookies používané pouze našimi webovými stránkami (dále jen cookies první strany) a cookies „třetích stran“ (tedy cookies pocházejících z internetových stránek třetích stran). Cookies první strany využíváme pro ukládání uživatelských preferencí a údajů, potřebných během vaší návštěvy na internetových stránkách (např. obsah vašeho nákupního košíku). Cookies třetích stran používáme pro sledování uživatelských trendů a vzorců chování, cílení reklamy, a to za pomoci třetích stran – poskytovatelů webových statistik. Cookies třetích stran použité pro sledování trendů a vzorců chování využívají pouze naše internetové stránky a poskytovatel webových statistik, nejsou sdíleny s žádnou další třetí stranou.

Využíváme zejména následující cookies třetích stran:

- Google Analytics
- Google AdWords
- Facebook Pixel
- Smartlook